

Condizioni generali - v. 1.4

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali disciplinano tutte le forniture di G.V.C. S.r.l., salvo diversi accordi scritti. Le presenti condizioni si intendono accettate con l'emissione dell'ordine, con il ricevimento della conferma d'ordine o, in ogni caso, con l'avvio delle lavorazioni.

2. Composizione del contratto

Il rapporto di fornitura è regolato da:

- ordine del cliente
- conferma d'ordine
- presenti condizioni generali
- schede operative allegate e successive revisioni applicabili

In caso di discrepanze tra i documenti, prevarrà il seguente ordine gerarchico:

1. Conferma d'ordine
2. Ordine del cliente
3. Condizioni generali di fornitura
4. Schede operative e tecniche richiamate

Le schede operative e le loro eventuali revisioni si applicano esclusivamente agli ordini successivi alla loro comunicazione.

3. Conferma d'ordine

La conferma d'ordine emessa da G.V.C. S.r.l. formalizza in via definitiva le condizioni della fornitura, inclusi prezzi, quantità e termini applicabili. In caso di discrepanze rispetto all'ordine del cliente, farà fede quanto indicato nella conferma d'ordine.

A seguito dell'invio della conferma d'ordine, eventuali richieste di integrazione o modifica costituiscono nuovo ordine e vengono gestite separatamente. Le condizioni economiche dell'ordine originario restano invariate.

4. Formazione del prezzo

I prezzi sono determinati in funzione delle quantità, delle specifiche e delle esigenze produttive. Ogni quotazione è elaborata caso per caso. I prezzi riportati nella conferma d'ordine assumono valore definitivo e vincolante. Eventuali variazioni sostanziali dei costi delle materie prime o delle lavorazioni intervenute prima della conferma d'ordine, o tra la conferma e l'effettivo approvvigionamento, potranno comportare un aggiornamento dei prezzi.

5. Formazione e validità dell'ordine

L'ordine deve essere trasmesso esclusivamente all'indirizzo email: commerciale@gvcsrl.com. Comunicazioni inviate a indirizzi differenti o tramite altri canali non garantiscono la presa in carico e non sono considerate valide ai fini dell'elaborazione.

L'ordine inviato dal cliente è da considerarsi impegnativo. Con la ricezione dell'ordine all'indirizzo sopra indicato, G.V.C. S.r.l. è autorizzata ad avviare le lavorazioni, l'approvvigionamento dei materiali e le attività di attrezzaggio, anche prima dell'emissione della conferma d'ordine, al fine di rispettare i tempi di consegna e le esigenze produttive.

L'annullamento dell'ordine deve essere concordato per iscritto con G.V.C. S.r.l. In caso di attività già avviate, potranno essere addebitati i costi sostenuti, le lavorazioni eseguite e i materiali approvvigionati.

6. Accettazione della conferma d'ordine

La conferma d'ordine viene trasmessa entro circa 3 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine e contiene il riepilogo definitivo e i prezzi applicati. Eventuali contestazioni devono essere comunicate per iscritto entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento. In assenza di contestazioni entro tale termine, la conferma d'ordine si intende integralmente accettata. G.V.C. S.r.l. si riserva la facoltà di avviare le lavorazioni anche prima della scadenza di tale termine. Eventuali modifiche o contestazioni pervenute successivamente all'avvio della produzione potranno comportare variazioni di prezzo, tempi di consegna o l'addebito dei costi già sostenuti.

7. Gestione ordini di importo ridotto

Gli ordini con imponibile pari o inferiore a **150,00 €** comportano un'incidenza gestionale elevata. Per tali ordini è previsto l'addebito di un contributo fisso di gestione pari a **15,00 € (IVA esclusa)** per singolo ordine.

In presenza di un contributo per lavorazione urgente, il contributo per ordine di importo ridotto non viene applicato.

Le modalità operative sono disciplinate nella scheda **“Scheda – Ordini di importo ridotto”**.

8. Gestione urgenze

Le lavorazioni richieste con tempistiche inferiori agli standard produttivi sono considerate urgenti e sono soggette a preventiva verifica di fattibilità tecnica e produttiva da parte di G.V.C. S.r.l.

In caso di accettazione, viene applicato un contributo per la gestione urgente, determinato in funzione della tempistica richiesta e del numero di combinazioni distinte di materiale, spessore e, quando rilevante, finitura o tipologia di lamiera.

Per gli ordini urgenti che prevedono determinati trattamenti o rivestimenti superficiali esterni può inoltre essere applicato uno specifico contributo fisso per la gestione urgente del trattamento.

Le modalità operative e le relative condizioni economiche sono disciplinate nella scheda **“Scheda – Lavorazioni urgenti”**.

9. Documentazione tecnica

Il cliente è responsabile della completezza, correttezza e idoneità dei file, dei disegni e delle specifiche tecniche forniti. In presenza di documentazione incompleta, non conforme, ambigua o da verificare, G.V.C. S.r.l. si riserva: la sospensione dell'ordine, la richiesta di integrazioni o chiarimenti, la revisione dei tempi di consegna e l'applicazione di costi aggiuntivi.

Le modalità operative sono disciplinate nella scheda **“Scheda – Documentazione tecnica”**.

10. Riservatezza

G.V.C. S.r.l. tratta come informazioni riservate i file tecnici, i disegni, le specifiche, i campioni e ogni altra informazione di carattere tecnico, commerciale o industriale ricevuti dal Cliente nell'ambito del rapporto di fornitura.

Tali informazioni non saranno divulgate a terzi, salvo che la divulgazione sia necessaria per l'esecuzione delle lavorazioni affidate a fornitori esterni autorizzati. In tal caso, G.V.C. S.r.l. si impegna a vincolare i propri fornitori a obblighi di riservatezza equivalenti.

L'obbligo di riservatezza si estende per 5 anni dalla consegna dell'ultima fornitura e sopravvive alla cessazione del rapporto contrattuale per qualsiasi causa.

L'obbligo non si applica a informazioni che: (a) siano già di pubblico dominio o lo diventino senza violazione del presente articolo; (b) siano già legittimamente in possesso di G.V.C. S.r.l. al momento della ricezione; (c) siano sviluppate autonomamente da G.V.C. S.r.l.; (d) debbano essere divulgate per obbligo di legge, regolamento o provvedimento dell'autorità.

Resta inteso che, salvo diverso accordo scritto, G.V.C. S.r.l. ha facoltà di citare il Cliente come referenza commerciale a fini promozionali, senza divulgare alcuna informazione tecnica riservata.

11. Modalità di esecuzione delle lavorazioni

G.V.C. S.r.l. esegue le lavorazioni sulla base di quanto riportato nel disegno tecnico e nella documentazione fornita dal cliente. In assenza di indicazioni specifiche su quote e tolleranze a disegno, si applicano le classi di tolleranza media secondo la norma ISO 2768. Eventuali richieste specifiche, esclusioni di lavorazione, esecuzioni parziali o modalità particolari di gestione delle fasi produttive devono essere espressamente indicate per iscritto nell'ordine. In assenza di indicazioni specifiche, la fornitura verrà eseguita integralmente secondo quanto riportato nella documentazione tecnica ricevuta. Indicazioni verbali o comunque non formalizzate per iscritto non sono vincolanti.

12. Trattamenti e rivestimenti superficiali

Eventuali trattamenti e rivestimenti superficiali possono essere gestiti da G.V.C. S.r.l. anche tramite fornitori esterni. In tali casi, G.V.C. S.r.l. assume la responsabilità della corretta gestione del servizio nei confronti del cliente, fermo restando che eventuali difformità derivanti da specifiche tecniche incomplete, errate o non chiaramente indicate dal cliente non potranno esserle imputate. Eventuali specifiche tecniche, certificazioni, requisiti qualitativi o prescrizioni particolari devono essere indicati chiaramente nell'ordine. I tempi di esecuzione relativi a trattamenti o rivestimenti

affidati a fornitori esterni sono da considerarsi compatibili con la disponibilità e l'organizzazione dei relativi operatori.

13. Subappalto e lavorazioni esterne

G.V.C. S.r.l. si riserva la facoltà di affidare in tutto o in parte l'esecuzione delle lavorazioni a fornitori esterni qualificati, nel rispetto delle specifiche tecniche e dei requisiti qualitativi concordati con il Cliente. La scelta dei fornitori, la loro qualificazione e il controllo sulla loro attività restano in capo a G.V.C. S.r.l.

G.V.C. S.r.l. assume nei confronti del Cliente la responsabilità della corretta esecuzione delle lavorazioni esternalizzate, fermo restando quanto previsto all'art. 12 in tema di trattamenti e rivestimenti superficiali e all'art. 15 in tema di tempi di esecuzione, che possono essere influenzati dall'organizzazione e dalla disponibilità dei fornitori esterni.

Eventuali divieti di subappalto, requisiti specifici di qualifica dei fornitori (es. certificazioni di settore, omologazioni, accreditamenti) o nominativi di fornitori esclusi devono essere espressamente indicati per iscritto nell'ordine. In assenza di indicazioni specifiche, G.V.C. S.r.l. opera secondo i propri standard di qualifica fornitori.

Eventuali specifiche del Cliente che vincolino il ricorso a fornitori esterni (esclusioni, qualifiche aggiuntive, audit) possono comportare aggiornamenti dei tempi di consegna e delle condizioni economiche, che saranno indicati nella conferma d'ordine.

14. Spedizioni

Salvo diversi accordi scritti, la merce si intende resa franco stabilimento G.V.C. S.r.l.. A seguito dell'avviso di merce pronta, il trasporto può essere gestito secondo le seguenti modalità:

- **a) Trasporto organizzato dal cliente:** Il cliente provvede direttamente al ritiro tramite proprio vettore. La responsabilità sulla merce si trasferisce al momento della presa in carico presso lo stabilimento G.V.C. S.r.l..
- **b) Trasporto gestito da G.V.C. S.r.l.:** Qualora il cliente richieda il servizio di spedizione, G.V.C. S.r.l. organizza il trasporto, ne sostiene il costo e lo riaddebita al cliente. In tal caso, G.V.C. S.r.l. si assume la responsabilità della consegna della merce fino al luogo concordato. In caso di smarrimento o mancata consegna, G.V.C. S.r.l. provvederà alla sostituzione della merce senza costi aggiuntivi, compatibilmente con la programmazione produttiva.

In ogni caso, salvo dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di G.V.C. S.r.l. resta limitata al valore della merce oggetto della fornitura. Sono esclusi risarcimenti per danni indiretti, mancata

produzione, fermo impianto, perdita di profitto o ulteriori danni consequenziali. Restano esclusi ritardi o disservizi dovuti a cause di forza maggiore.

Le modalità operative sono disciplinate nella scheda **"Scheda – Spedizioni"**.

15. Tempi di consegna

Salvo diversa indicazione riportata nell'offerta o nella conferma d'ordine, i tempi standard di riferimento sono indicativamente pari a 10 giorni lavorativi per gli articoli senza trattamenti o rivestimenti superficiali e a 15 giorni lavorativi per gli articoli che prevedono trattamenti o rivestimenti superficiali.

I termini decorrono esclusivamente dal momento in cui G.V.C. S.r.l. dispone di tutti gli elementi necessari per procedere, inclusi ordine completo, documentazione tecnica corretta e utilizzabile, chiarimenti tecnici eventualmente richiesti e disponibilità del materiale.

Le date di consegna indicate da G.V.C. S.r.l. sono da considerarsi indicative e riferite a merce pronta presso i propri stabilimenti, salvo diversi accordi scritti. I tempi di trasporto non sono compresi, salvo che sia espressamente confermata per iscritto una data di consegna a destino.

Eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore, guasti tecnici improvvisi o avarie ai macchinari, indisponibilità di materiali, ritardi di fornitori esterni, trattamenti, trasportatori o necessità di chiarimenti tecnici non sono imputabili a G.V.C. S.r.l.

Salvo diversi accordi scritti, non sono previste penali per ritardi di consegna. In caso di anomalie produttive o guasti, G.V.C. S.r.l. si impegna a comunicare tempestivamente il nuovo termine di approntamento merce, senza che ciò costituisca presupposto per l'annullamento dell'ordine o la richiesta di risarcimento danni.

Le modalità operative sono disciplinate nella scheda **"Scheda – Tempi di consegna"**.

16. Forza maggiore

Si considerano cause di forza maggiore tutti gli eventi imprevedibili e inevitabili che impediscono o ritardano l'esecuzione delle obbligazioni di G.V.C. S.r.l. e che non sono ad essa imputabili a titolo di dolo o colpa.

Rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi atmosferici eccezionali, calamità naturali, incendi, scioperi anche del personale interno, serrate, sommosse, atti di terrorismo, conflitti armati, sanzioni o embarghi internazionali, pandemie ed epidemie, provvedimenti di autorità pubbliche o

sanitarie, interruzioni o gravi disservizi delle reti energetiche, di telecomunicazione o informatiche, indisponibilità o gravi ritardi nell'approvvigionamento di materie prime e componenti per cause non imputabili a G.V.C. S.r.l., guasti improvvisi a macchinari produttivi non riconducibili a difetto di manutenzione, gravi inadempimenti di fornitori esterni o vettori.

Al verificarsi di un evento di forza maggiore, G.V.C. S.r.l. comunica tempestivamente al Cliente la causa, gli effetti prevedibili sui tempi di esecuzione e l'eventuale impatto sull'ordine in corso. Per la durata dell'evento, gli obblighi di G.V.C. S.r.l. si intendono sospesi senza che ciò comporti responsabilità per ritardo o inadempimento.

Qualora l'evento di forza maggiore si protragga per oltre 60 giorni, ciascuna delle parti ha facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta all'altra. In tal caso, il Cliente è tenuto a corrispondere i costi sostenuti, le lavorazioni eseguite e i materiali approvvigionati fino al momento del recesso, restando esclusa ogni ulteriore pretesa risarcitoria reciproca.

17. Garanzia

G.V.C. S.r.l. garantisce che i prodotti forniti sono conformi al disegno tecnico e alla documentazione fornita dal Cliente, sono esenti da vizi di lavorazione e da difetti dei materiali eventualmente forniti da G.V.C. S.r.l., e sono idonei all'uso convenuto secondo le specifiche tecniche concordate.

La garanzia ha durata di 12 mesi dalla data di consegna, salvo diverso accordo scritto.

La garanzia non copre:

- difetti derivanti da uso improprio, errato montaggio, manutenzione inadeguata, modifiche o riparazioni eseguite dal Cliente o da terzi non autorizzati;
- difetti riconducibili a documentazione tecnica incompleta, errata, ambigua o non coerente fornita dal Cliente;
- difetti riconducibili a materiali, componenti o semilavorati forniti dal Cliente, salvo che il difetto fosse riconoscibile da G.V.C. S.r.l. con l'ordinaria diligenza tecnica;
- normale usura, deterioramento dovuto al tempo o all'utilizzo, danni accidentali successivi alla consegna;
- difformità rispetto a quote o tolleranze non espressamente indicate nella documentazione tecnica, che si intendono regolate dalle classi di tolleranza media secondo la norma ISO 2768.

In caso di non conformità tempestivamente contestata ai sensi dell'art. 18, G.V.C. S.r.l. provvederà, a propria scelta e in funzione delle circostanze, alla rilavorazione del pezzo, alla sua sostituzione o all'emissione di una nota di credito di importo equivalente al valore del pezzo non conforme.

La garanzia di cui al presente articolo è esaustiva ed esclude ogni altra garanzia, espressa o implicita, salvo diverso accordo scritto. Resta ferma la limitazione di responsabilità di cui all'art. 19.

18. Contestazioni e reclami

Eventuali contestazioni relative a difetti evidenti devono essere comunicate per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Il materiale contestato non dovrà essere utilizzato, lavorato o modificato senza preventiva autorizzazione scritta di G.V.C. S.r.l.. Eventuali difetti non rilevabili al momento della consegna dovranno essere comunicati tempestivamente dalla loro scoperta. In ogni caso, salvo dolo o colpa grave, non saranno accettate contestazioni oltre 12 mesi dalla consegna.

19. Responsabilità

G.V.C. S.r.l. non è responsabile per errori, difetti o ritardi derivanti da: informazioni tecniche incomplete, errate o ambigue; istruzioni non formalizzate per iscritto; richieste o modifiche comunicate tardivamente dal cliente; fatti imputabili a terzi, salvo quanto espressamente previsto per i servizi di trattamento o trasporto gestiti direttamente. In ogni caso, salvo dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di G.V.C. S.r.l. è limitata al valore della fornitura contestata. Sono esclusi risarcimenti per danni indiretti, mancata produzione, fermo impianto, perdita di profitto o ulteriori danni consequenziali.

20. Pagamenti

Le condizioni di pagamento sono quelle indicate nella conferma d'ordine, in fattura o negli accordi scritti intercorsi tra le parti. Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, di una sola fattura conferisce a G.V.C. S.r.l. il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e di esigere l'immediato pagamento dell'intero credito. In caso di ritardo nei pagamenti, G.V.C. S.r.l. si riserva inoltre il diritto di:

- sospendere lavorazioni e forniture in corso
 - non accettare nuovi ordini
 - modificare le condizioni di pagamento applicate ai successivi rapporti
 - applicare interessi di mora ai sensi di legge (D.Lgs. 231/2002)
-

21. Indipendenza dei pagamenti dalle contestazioni

Eventuali contestazioni, reclami o richieste di rilavorazione, sostituzione o nota di credito, anche se ritualmente proposte ai sensi degli artt. 17 e 18, non sospendono né riducono l'obbligo del Cliente di corrispondere alle scadenze pattuite il pagamento integrale delle fatture relative alle forniture eseguite.

Il Cliente non potrà sollevare eccezioni, opporre compensazioni o trattenere somme a fronte di vizi, difetti o non conformità, anche solo allegati, della fornitura, salva la facoltà di far valere autonomamente le proprie pretese nei modi e nei termini previsti dalle presenti Condizioni generali e dalla legge applicabile.

La presente clausola opera ai sensi dell'art. 1462 c.c.; resta esclusa la sua applicazione nei casi di nullità, annullabilità o rescissione del contratto.

22. Foro competente e legge applicabile

Il presente contratto e ogni rapporto di fornitura tra G.V.C. S.r.l. e il Cliente sono regolati esclusivamente dalla legge italiana, con espressa esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili (CISG) del 1980.

Per qualsiasi controversia derivante dalla formazione, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Bologna, con espressa esclusione di ogni altro foro alternativo o concorrente.

23. Schede operative

Le schede operative costituiscono parte integrante del rapporto di fornitura per gli aspetti da esse disciplinati. Le relative condizioni economiche, organizzative e operative si intendono applicabili quando richiamate, allegate, comunicate o comunque rese note al cliente. Eventuali aggiornamenti si applicano esclusivamente agli ordini successivi alla loro comunicazione.

24. Modifica delle Condizioni generali

G.V.C. S.r.l. si riserva la facoltà di modificare le presenti Condizioni generali in funzione di esigenze organizzative, normative, di mercato o di rapporti con i propri fornitori.

Le modifiche sono comunicate al Cliente mediante uno dei seguenti canali: comunicazione via posta elettronica al referente indicato dal Cliente, pubblicazione della versione aggiornata sul sito

istituzionale www.gvcsrl.com, oppure allegato alla prima conferma d'ordine successiva all'aggiornamento.

Le modifiche si applicano esclusivamente agli ordini ricevuti dopo la comunicazione. Gli ordini in corso e già confermati restano regolati dalla versione delle Condizioni generali in vigore alla data di emissione della relativa conferma d'ordine.

La trasmissione di un nuovo ordine dopo la comunicazione delle modifiche comporta accettazione integrale della versione aggiornata delle Condizioni generali, salvo formale e tempestivo rifiuto scritto da parte del Cliente. In caso di rifiuto, G.V.C. S.r.l. si riserva la facoltà di non accettare il nuovo ordine.

25. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni tra le parti devono essere effettuate per iscritto. Sono validamente trasmesse al ricevimento ai canali ufficiali di seguito indicati.

Per le comunicazioni dirette a G.V.C. S.r.l., i canali ufficiali sono:

- trasmissione di ordini, richieste di preventivo e relativi allegati: commerciale@gvcsrl.com;
- comunicazioni operative, integrazioni e chiarimenti tecnici relativi a ordini in corso: indirizzo email del referente commerciale assegnato al Cliente o, in mancanza, info@gvcsrl.com;
- contestazioni, reclami, diffide, comunicazioni di annullamento ordine e ogni altra comunicazione di rilievo legale: posta elettronica certificata gvc.srl@cert.cna.it o posta raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della sede legale.

Comunicazioni inviate ad altri indirizzi o tramite canali differenti non garantiscono la presa in carico e non sono opponibili a G.V.C. S.r.l. ai fini dell'osservanza dei termini contrattuali, salvo prova del ricevimento da parte di G.V.C. S.r.l.

Per le comunicazioni dirette al Cliente, G.V.C. S.r.l. utilizza l'indirizzo email del referente indicato nell'ordine o, in mancanza, l'indirizzo PEC risultante dai pubblici registri. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri recapiti.

26. Accettazione

Le presenti condizioni generali, unitamente alla conferma d'ordine e alle eventuali schede operative applicabili, si intendono accettate con l'emissione dell'ordine da parte del cliente, con il ricevimento della conferma d'ordine o, in ogni caso, con l'avvio delle lavorazioni o con il ricevimento della fornitura.

Approvazione specifica delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole:

- Art. 2 — Composizione del contratto
- Art. 4 — Formazione del prezzo
- Art. 5 — Formazione e validità dell'ordine
- Art. 6 — Accettazione della conferma d'ordine
- Art. 7 — Gestione ordini di importo ridotto
- Art. 8 — Gestione urgenze
- Art. 9 — Documentazione tecnica
- Art. 11 — Modalità di esecuzione delle lavorazioni
- Art. 12 — Trattamenti e rivestimenti superficiali
- Art. 13 — Subappalto e lavorazioni esterne
- Art. 14 — Spedizioni
- Art. 15 — Tempi di consegna
- Art. 16 — Forza maggiore
- Art. 17 — Garanzia
- Art. 18 — Contestazioni e reclami
- Art. 19 — Responsabilità
- Art. 20 — Pagamenti
- Art. 21 — Indipendenza dei pagamenti dalle contestazioni
- Art. 22 — Foro competente e legge applicabile
- Art. 23 — Schede operative
- Art. 24 — Modifica delle Condizioni generali
- Art. 25 — Comunicazioni

Ultimo aggiornamento: 01/07/2026 — v. 1.4